



Milford Water Company

66 Dilla Street Milford, MA 01757

508-473-5110 Fax 508-478-7997

E-Mail milfordwater@milfordwater.com

www.milfordwater.com

Para nuestros clientes:

Aquí en Milford agua reconocemos que hemos sufrido algunos problemas en los últimos años. Entendemos que muchos de estos retos han llevado a la frustración y decepción entre quienes nos importan más, a nuestros clientes.

Queremos que sepan acerca de una de las formas que estamos trabajando para hacer frente a esos desafíos, y asegurar que se mantenga su confianza.

Fundada en 1881, Milford agua caras similares desafíos de la infraestructura como muchas empresas de suministro de agua en nuestra región, red y servicios de agua y las plantas de tratamiento requieren mejoras continuas para elevar el nivel de servicio, simplemente para mantener el sistema, y para cumplir con los cada vez más estrictas regulaciones ambientales.

Para mantener la calidad de servicio, nos han estado invirtiendo en mejoras de capital en Milford del sistema de agua a un ritmo de más de 1 millón de dólares por año. Este verano hemos terminado la actualización de dos sistemas de filtración de agua en la planta calle Dilla. También se hicieron reparaciones de las instalaciones existentes, sustituido metros y los hidrantes, y una mejor red de distribución de agua en toda la ciudad.

Nuestro plan de capital está disponible al público para su inspección y revisión en nuestro sitio web.

Después de comenzar construcción 2 de marzo de 2012 actualmente estamos antes de lo previsto en una nueva planta de tratamiento de agua de Milford que depara a nuestro sistema de envejecimiento en el siglo 21.

Estas mejoras, sin embargo, tienen un precio. Hemos luchado para mantener nuestros precios bajos en los últimos años. Nuestras tasas actuales simplemente no permiten a la financiación que es necesario sustituir el equipo más antiguo y de los activos, nos permiten cumplir con un aumento de los niveles de tratamiento requerido por mejorar continuamente estatales y federales obligación, ni tampoco para invertir en el estado de la planta de tratamiento de arte actualmente en construcción. Como resultado, hemos tenido que archivo para un aumento en la frecuencia con la Commonwealth de Massachusetts.

El enfoque de la Commonwealth es sencillo y transparente. Abrimos nuestros libros y demostrar el costo de mantenimiento y mejoras necesarias; el estado determina la velocidad necesaria para apoyar el sistema. Por favor, sepa que aproximarnos tasa aumenta sólo como última opción. Con un aumento de la presión de los crecientes costos del cuidado de la salud y otros gastos fijos, hemos trabajado para mantener nuestro propio los gastos y mantener los precios bajos. Hemos reducido los costes de la atención sanitaria por cambio de proveedor y aumentar las contribuciones de los empleados, y en los dos últimos años, hemos reducido nuestra hora los costes de personal de más del 12 por ciento.

La nueva tarifa propuesta equivale a un aumento del 82 por ciento, o aproximadamente \$21,49 por mes para la familia media. Sin embargo, abordar esta cuestión, comprendemos plenamente que se trata de un aumento importante. Entendemos la carga que los crecientes costos de los servicios públicos como agua, electricidad y gas en los residentes, en particular aquellos con ingresos fijos. Trabajamos con nuestros clientes para desarrollar planes de pago, y Milford agua va a continuar ofreciendo tanto los de bajo ingreso y mayores clientes tipos reducidos.

La mayoría de nuestros ingresos son reinvertirse en Milford para grandes proyectos de inversión de capital, tales como la planta de tratamiento de agua, mantenimiento continuo para lograr la mayor calidad y eficiencia de un sistema de distribución envejecimiento, y otras mejoras que garantizará a largo plazo, sostenible y saludable suministro de agua para las generaciones futuras.

No sólo soy el manager aquí en Milford agua, pero residente así. Le invitamos a ponerse en contacto con preguntas y preocupaciones. Puede hacerlo a través de nuestro sitio web en www.milfordwater.com.

Sinceramente,
David Condrey
Manager, Milford agua Empresa