



Milford Water Company

66 Dilla Street Milford, MA 01757

508-473-5110 Fax 508-478-7997

E-Mail milfordwater@milfordwater.com

www.milfordwater.com

Para os nossos clientes:

Aqui em Milford água reconhecemos que temos enfrentado alguns desafios nos últimos anos. Compreendemos que muitos destes desafios levaram a frustração e decepção entre aqueles que nos interessam mais - nossos clientes.

Queremos que você conheça alguns dos caminhos que estamos a trabalhar para resolver esses desafios e garantir que conservar a sua confiança.

Fundada em 1881, Milford água enfrenta desafios semelhantes de infra-estrutura, como muitas empresas de água em nossa região - alimentação e serviços de água e de instalações de tratamento requerem contínuas melhorias para elevar o nível de serviço, simplesmente para manter o sistema, e para satisfazer os regulamentos ambientais cada vez mais rigorosas.

Para manter um serviço de qualidade, temos vindo a investir na melhoria do capital no sistema de abastecimento de água de Milford a um ritmo de mais de 1 milhão de dólares por ano. Este Verão temos concluída a actualização de dois sistemas de filtração de água existentes no Dilla Rua planta. Nós também fez reparos em instalações existentes, substituídos contadores e bocas, e alimentação melhorados de água em toda a cidade.

O nosso plano de capital está disponível para inspeção e revisão pública do nosso site.

Após início construção 2 de Março de 2012 atualmente, estamos à frente de programar em uma nova planta de tratamento de água de Milford que vai trazer o nosso sistema de envelhecimento no século 21.

Estas melhorias, no entanto, vem com um custo. Temos lutado para manter os nossos preços baixos ao longo dos anos. As nossas actuais taxas simplesmente não permitir que o financiamento é necessário para substituir o equipamento e envelhecimento activo, permite-nos a cumprir os níveis aumentados de tratamento exigido pela melhoria contínua estado federal e exigência, nem para investir na fábrica de ponta de tratamento actualmente em construção. Como resultado, tivemos de arquivo para um aumento das taxas com a Commonwealth de Massachusetts.

A abordagem da Commonwealth é simples e transparente. Vamos abrir nossos livros e demonstrar o custo de manutenção necessária e melhorias; o estado determina a taxa necessária para suportar o sistema. Queira saber que aumentos de taxa somente como uma última opção. Com aumento de pressão do aumento dos custos de saúde e outros gastos fixos, temos trabalhado para manter nossos próprios custos baixo, mantendo taxas baixas. Que reduziu os custos de saúde, mudando os fornecedores e elevar as contribuições dos trabalhadores, e nos últimos dois anos, reduzimos nossos custos horários de pessoal por mais de 12 por cento.

A nova taxa proposta eleva-se a um aumento de 82 por cento, ou cerca de US\$21,49 por mês para a família média. No entanto devemos abordar esta questão, podemos compreender plenamente que este é um aumento significativo. Compreendemos o ónus que os custos crescentes de utilidades como água, electricidade e gás local sobre os residentes, especialmente aqueles de rendimentos fixos. Trabalhamos com nossos clientes para desenvolver planos de pagamento e Milford água irá continuar a oferecer tanto baixa renda e idosos clientes taxas reduzidas.

A maioria de nossas receitas são reinvestidos novamente em Milford para grandes projetos de capital, como a estação de tratamento de água, manutenção permanente para conseguir a mais alta qualidade e eficiência de um sistema de envelhecimento de distribuição e outras melhorias que irão garantir um abastecimento a longo prazo, sustentável e saudável, de água para as gerações futuras.

Não sou apenas o gerenciador aqui em Milford água, mas um morador bem. Convido-vos a contactar-me com perguntas e preocupações. Você pode fazê-lo visitando o nosso website em www.milfordwater.com.

Sinceramente,
David Condrey
Manager, Milford água Empresa