



MILFORD WATER COMPANY

66 Dilla Street, Milford, MA 01757
Tele: 508-473-5110 Fax: 508-478-7997
Email: milfordwater@milfordwater.com

Fecha: 16 de enero de 2012

Estimado Cliente,

Me dirijo a usted para informarle sobre nuestro progreso en hacer frente a los niveles de trihalometanos totales (TTHMs) en el abastecimiento de agua del municipio. Me complace informarle de que milford Agua empresa está ahora en pleno cumplimiento de Massachusetts Departamento de Protección del Medio Ambiente (MassDEP) reglamentos que regulan los niveles aceptables de TTHMs en los suministros de agua.

Última vez que me dirigí a usted en octubre cuando expuse nuestros planes para instalar un sandwich de carbono activado sistema de filtración para abordar los niveles elevados de TTHMs. Instalación se ha completado sobre el horario previsto y recientemente hemos puesto en línea el segundo de los dos filtros de carbón en la planta calle Dilla.

Como muchos clientes saben ahora, TTHMs forman parte de una serie de subproductos resultantes del tratamiento del agua potable con cloro. Cuando el cloro reacciona con materia orgánica ocurren naturalmente en el agua, TTHMs se forman a menudo. El papel de los filtros de carbón es eliminar la materia orgánica e inorgánica del agua con el fin de limitar la formación de TTHMs. El siguiente EPA recursos son útiles para responder preguntas adicionales sobre TTHMs: www.epa.gov/enviro/html/icr/dbp.html.

Desde la introducción del carbón activado sandwich sistema de filtración, conseguir en los niveles han estado bajando. Conseguir en diciembre las pruebas midieron niveles entre 53,4 y 72,5 por mil millones, y el promedio trimestral se midió en 62 partes por mil millones - por debajo de los 80 partes por mil millones norma regulatoria. El promedio anual para el año 2011, que tiene en cuenta los niveles más altos de conseguir en en los tres trimestres anteriores, es de 80 partes por mil millones.

Seguiremos trabajando para controlar regularmente los niveles y conseguir en los resultados del sistema de filtración de carbono activo como trabajamos hacia una solución permanente - una nueva planta de tratamiento de agua está programado para comenzar la construcción en el año 2012 que mejorará la calidad del agua en todo el sistema. Durante este tiempo también estaremos realizando algunos cambios en nuestra comunicación con el cliente, incluidas las adiciones y las actualizaciones de nuestro sitio web, como parte de nuestro continuo esfuerzo para ofrecer el máximo nivel de servicio al cliente.

Por favor visite: www.milfordwater.com para la información más actualizada.

Queremos agradecer a todos nuestros clientes por su paciencia y comprensión durante el año pasado.

Sinceramente,

David L. Condrey
Manager, Milford Agua Empresa